

**Правила посещения объекта культурного наследия федерального значения
«Ханский дворец», XVI-XIX вв. (г. Бахчисарай, ул. Речная, 133)**

1. Ханский дворец, в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.10.2015 №2073-р, отнесен к объектам культурного наследия федерального значения в качестве Ансамбля (далее – Ансамбль), и закреплен за Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Бахчисарайский историко-культурный и археологический музей-заповедник» (далее – ГБУ РК БИКАМЗ) на праве оперативного управления.
2. Настоящие Правила определяют порядок пропуска посетителей на территорию, в строения и сооружения Ансамбля, предназначенные для экскурсионного показа (Музей истории и культуры крымских татар, далее – Музей), закрепляют правила поведения посетителей на его территории, а также порядок осуществления кино-, фото-, и видеосъемки на территории и в помещениях Музея.
3. В состав Ансамбля входят объекты культурного наследия федерального значения: «Главный корпус», «Гарем», «Графский (светский) корпус», «Ханская кухня», «Конюшенный корпус», «Библиотечный корпус», «Соколиная Башня», «Ханская мечеть», «Гробница «Дюрбе Диляра-Бикеч», «Баня «Сары-Гузель», «Гробница «Северное дюрбе», «Гробница «Южное дюрбе», «Надгробная ротонда», «Набережная с тремя мостами», «Сады и парковые сооружения», «Екатерининская миля», объект культурного наследия регионального значения «Кладбище дворцовое».
4. Лица, сопровождающие организованные группы посетителей, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы требования настоящих Правил.
5. Музей открыт для посещения в период времени установленный администрацией ГБУ РК БИКАМЗ. Информация о режиме работы размещается на официальном сайте ГБУ РК БИКАМЗ (handvorec.ru) и в специально отведенных для этого местах на территории Музея.
6. Администрация ГБУ РК БИКАМЗ оставляет за собой право вносить изменения в режим посещения Ансамбля, в зависимости от потока посетителей, времени года и государственных праздников. О таких изменениях в установленном порядке уведомляется Министерство культуры Республики Крым. Информация об изменениях в режиме работы размещается официальном сайте ГБУ РК БИКАМЗ.
7. Проход на территорию Музея осуществляется через Северные ворота Ханского дворца по ул. Речная 133, по платным входным билетам, приобретенным в порядке организованной очереди в кассе Музея в дни и часы, в которые Музей открыт для

посещения; Цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, устанавливаются приказом генерального директора ГБУ РК БИКАМЗ. Входной билет дает право однократного посещения Музея в указанную на билете дату.

8. Посещение постоянной экспозиции Музея предполагает обязательное экскурсионное обслуживание.
9. Право на льготное/бесплатное посещение Музея, за исключением объектов, условием работы которых является обязательное экскурсионное обслуживание, устанавливается федеральным и региональным законодательством. Для льготных категорий посетителей, вход на территорию Главного двора дворца с тремя фонтанами (Музей под небом) осуществляется на основании льготного/бесплатного билета на право льготного/бесплатного посещения, выдаваемого при предъявлении документа, удостоверяющего право на льготное/бесплатное обслуживание (паспорт, удостоверение, студенческий билет и иные документы).
10. Право на беспрепятственный доступ на территорию Ансамбля имеют лица, осуществляющие трудовую и служебную деятельность в органах государственной власти и управления, правоохранительных, судебных и контролирующих органах посещающие ГБУ РК БИКАМЗ в служебных и рабочих целях.
11. Посещение Главного двора дворца с тремя фонтанами (Музей под небом) осуществляется бесплатно для жителей Бахчисарая и Бахчисарайского района (при предъявлении паспорта с отметкой о прописке).
12. Посещение Ханской мечети осуществляется бесплатно для паломников и участников религиозных праздников, проводимых Духовным управлением мусульман Республики Крым, а также для лиц, приглашенных на богослужения Духовным управлением мусульман Республики Крым.
13. Допуск на территорию объектов культурного наследия регионального значения «Братская могила бойцов Бахчисарайского красногвардейского отряда», «Братская могила подпольной антифашистской группы Бахчисарая», «Братское кладбище советских воинов, умерших в госпиталях и погибших в боях», «Могила Героя Советского Союза К. Г. Висовина», «Могила Героя Советского Союза А. Г. Свицерского» осуществляется бесплатно и беспрепятственно в дни и часы, в которые Музей открыт для посещения.
14. В дни празднования Международного дня музеев (18 мая) и Дня народного единства (4 ноября) посещение Музея, за исключением объектов, условием работы которых является обязательное экскурсионное обслуживание, является бесплатным для всех категорий граждан.

15. Дети до 14 лет без присмотра взрослых в экспозиционные залы не допускаются.
16. Экскурсионная деятельность на территории Ансамбля, на объектах Ансамбля, отдельных выставках и экспозициях осуществляется отделом экскурсионной работы ГБУ РК БИКАМЗ, а также туристско-экскурсионными организациями, имеющими в своем штате экскурсоводов, прошедших соответствующую аккредитацию в ГБУ РК БИКАМЗ, а также имеющих сертификат на осуществление экскурсионной деятельности (деятельность туристско-экскурсионных организаций осуществляется на договорной основе с ГБУ РК БИКАМЗ).

17. Посетители обязаны:

- 17.1 при входе на территорию Музея пересечь линию автоматизированного контроля (стационарный арочный металлодетектор);
- 17.2 предъявить на линии автоматизированного контроля по требованию уполномоченного сотрудника Музея (при исполнении им своих обязанностей) для досмотра предметы ручной клади, сумки, портфели, рюкзаки, чемоданы, кейсы и др.
- 17.3 в случае обнаружения на территории Музея безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.

18. Посетители имеют право:

- 18.1 знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея следуя экскурсионному маршруту.
- 18.2 получать экскурсионное обслуживание, оплачивая предоставление таких услуг только через кассу Музея.
- 18.3 получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.
- 18.4 производить любительскую фото- и видеосъемку на территории Музея пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов и обозначенных в экспозиционных залах лентами с учетом ограничений, налагаемых настоящими Правилами.
- 18.5 посетители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц музея Генеральному директору ГБУ РК БИКАМЗ. В таком случае в обращении в обязательном порядке должно быть указано:
- фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или пребывания;

- наименование структурного подразделения, должность, фамилию, имя, отчество работника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы посетителя Музея;
- суть нарушения прав и законных интересов;
- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения;
- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

19. Посетителям, находящимся на территории Музея, запрещается:

19.1. наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, зданиям, музейному оборудованию и инвентарю.

19.2. прикасаться к музейным предметам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора

19.3. заходить за ограждения, на территории и в помещения, закрытые для посещения.

19.4. после выхода из залов Музея возвращаться для повторного осмотра экспозиций;

19.5. употреблять спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

19.6. курить на территории Музея, в том числе электронные сигареты.

19.7. находиться в пачкающей одежде, с предметами, которые могут испачкать посетителей, и/или музейные предметы и элементы интерьера.

19.8. проносить любой вид оружия (огнестрельное, холодное, пневматическое, травматическое, газовое оружие) и боеприпасы к ним, колющие и легко бьющиеся предметы, предметы с острыми частями, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества.

19.9. проносить крупногабаритные предметы ручной клади, предметы спортивного инвентаря, музыкальные инструменты без специального разрешения.

19.10. находиться на территории Музея с любыми животными.

19.11. принимать любую пищу на всей территории Музея.

19.12. передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах;

19.13. наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного и рекламного содержания;

19.14. использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;

19.15. загрязнять и засорять территорию и объекты Комплекса, осуществлять иные действия, способные причинить вред объектам культурного наследия.

19.16. находиться на территории Музея в ночное время.

19.17. купание в бассейне и фонтанах, расположенных на территории Музея

19.18 хождение по газонам и устройство на газонах пикников.

19.19 уничтожение, поломка и нанесение ран деревьям, кустарникам; порубка деревьев, хищение цветов с клумб;

19.20 разжигание костров.

19.21 разрушение и порча (в т.ч. нанесение надписей и рисунков) фасадов строений, павильонов, малых архитектурных форм (урн, скамеек) и других сооружений.

19.22 проникновение в строения, находящиеся в состоянии реставрации или консервации.

19.23 использование беспилотных летательных аппаратов без соответствующего разрешения.

19.24. осуществлять фотосъемку с применением вспышки.

19.25. осуществлять профессиональную видео- и фотосъемку без согласования с администрацией Музея. Для получения соответствующего разрешения, заблаговременно в администрацию ГБУ РК БИКАМЗ подается заявка, где должны быть приведены данные о лицах, осуществляющих кино-, фото- и видеосъемочные работы, а также о месте, времени и порядке осуществления кино-, фото- и видеосъемочных работ. По результатам рассмотрения заявки может быть заключен соответствующий договор. ГБУ РК БИКАМЗ вправе устанавливать плату за осуществление кино-, фото- и видеосъемочных работ в случае использования изображений объектов культуры и культурного достояния Комплекса, в том числе Комплексных экспонатов, в коммерческих целях. Плата за использование изображений объектов культуры и культурного достояния Комплекса устанавливается на договорной основе.

20. Посетителям и неуполномоченным сотрудникам ГБУ РК БИКАМЗ запрещается использовать территорию Музея для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

21. Администрация ГБУ РК БИКАМЗ обязана:

21.1. обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Музея. При осуществлении кассового обслуживания лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов, кассир обязан требовать предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготным категориям. Продажа билетов и запуск посетителей прекращается за 30 минут до окончания работы.

21.2. обеспечить экскурсионное обслуживание посетителей. При осуществлении экскурсионного обслуживания экскурсовод обязан провести экскурсию на высоком профессиональном уровне.

21.3. обеспечить наличие во входной зоне Музея информационных стендов с информацией о порядке и условиях доступа к музейным предметам и музейным коллекциям. Стенды должны располагаться на видном доступном месте и содержать информацию о режиме работы Музея и иных экскурсионных объектах ГБУ РК БИКАМЗ; о временных выставках; о закрытых залах; перечень оказываемых музеем услуг; информацию о возможностях заказа экскурсии, информацию о способах доведения посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Музея.

21.4. обеспечить посетителей актуальной и понятной системой навигации по объектам Музея;

21.5 обеспечить наличие на экспозициях этикеток и информационных листов, содержащих информацию о музейных предметах, находящихся в зале, описание экспозиции зала.

21.6. обеспечить наличие у работников Музея, непосредственно взаимодействующими с посетителями, нагрудной таблички с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности.

21.7. организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в установленный законом месячный срок.

22. Администрация ГБУ РК БИКАМЗ вправе:

22.1 отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиций по следующим основаниям: возникновение чрезвычайной ситуации; отсутствие входного билета, дающего право на посещение музея в день обращения; нарушение раздела 19 настоящих Правил.

22.2. ограничить доступ к музейным предметам, музейным коллекциям и объектам культурного наследия по следующим основаниям: неудовлетворительное состояние сохранности музейных предметов и музейных коллекций; производство работ по сохранению объектов культурного наследия; необходимость соблюдения особых условий хранения музейного предмета в хранилище Музея; необходимость технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха; иные объективные причины;

22.3. изменять график работы Музея в сторону увеличения либо сокращения;

22.4 установить порядок, при котором в выставочном зале может находиться не более одной группы;

22.5 в случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции.

23. Каждый посетитель Музея обязан соблюдать установленные Правила посещения.

24. Лицо, причинившее материальный ущерб имуществу Музея, несет ответственность, установленную административным, уголовным и гражданским законодательством. В случае несогласия возместить причиненный ущерб ГБУ РК БИКАМЗ вправе осуществить свое требование в судебном порядке.

25. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют специально уполномоченные лица ГБУ РК БИКАМЗ, а также сотрудники отделов связанных с приемом посетителей.

26. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила и общепринятые нормы поведения, удаляются с территории и объектов Музея без возмещения стоимости входного билета.

