

Правила посещения объекта культурного наследия федерального значения
«Крепость и пещерный город «Чуфут-Кале», V-XV вв.,
(г. Бахчисарай, ул. Басенко, 57).

1. «Крепость и пещерный город «Чуфут-Кале» (далее – Объект), в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.10.2015 №1376-р, является объектом культурного наследия федерального значения и закреплён за Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Бахчисарайский историко-культурный и археологический музей-заповедник» (далее – ГБУ РК БИКАМЗ) на праве оперативного управления.
2. Настоящие Правила определяют порядок пропуска посетителей на территорию, в строения и сооружения Объекта, предназначенные для экскурсионного показа, закрепляют правила поведения посетителей на его территории, а также порядок осуществления кино-, фото-, и видеосъёмки на территории и в сооружениях Объекта.
3. Лица, сопровождающие организованные группы посетителей, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы требования настоящих Правил.
4. Объект открыт для посещения в период времени установленный администрацией ГБУ РК БИКАМЗ. Информация о режиме работы размещается на официальном сайте ГБУ РК БИКАМЗ (www.handvorec.ru) и в специально отведенных для этого местах на территории Объекта.
5. Администрация ГБУ РК БИКАМЗ оставляет за собой право вносить изменения в режим посещения Объекта, в зависимости от потока посетителей, времени года и государственных праздников. О таких изменениях в установленном порядке уведомляется Министерство культуры Республики Крым. Информация об изменениях в режиме работы размещается на официальном сайте ГБУ РК БИКАМЗ.
6. Проход на территорию Объекта осуществляется через Южные, а также Восточные ворота Крепости (в период, установленный приказом генерального директора ГБУ РК БИКАМЗ) по входным билетам, а также при предъявлении доверенности в дни и часы, в которые Объект открыт для посещения. Цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, устанавливаются приказом генерального директора ГБУ РК БИКАМЗ. Входной билет даёт право однократного посещения Объекта в указанную на билете дату.

7. Право на льготное/бесплатное посещение Объекта, за исключением объектов, условием работы которых является обязательное экскурсионное обслуживание, устанавливается региональным законодательством. Для льготных категорий посетителей, вход на территорию Объекта осуществляется на основании льготного/бесплатного билета на право льготного/бесплатного посещения, выдаваемого при предъявлении документа, удостоверяющего право на льготное/бесплатное обслуживание (паспорт, удостоверение, студенческий билет и иные документы).
8. Право на беспрепятственный доступ на территорию Объекта имеют лица, осуществляющие трудовую и служебную деятельность в органах государственной власти и управления, правоохранительных, судебных и контролирующих органах, посещающие ГБУ РК БИКАМЗ в служебных и рабочих целях.
9. Дети до 14 лет без присмотра взрослых на территорию Объекта не допускаются.
10. Экскурсионная деятельность на территории Объекта, на отдельных выставках и экспозициях осуществляется отделом экскурсионной работы ГБУ РК БИКАМЗ, а также туристско-экскурсионными организациями на договорной основе с ГБУ РК БИКАМЗ).
11. Посетители обязаны:
 - 11.1 предъявить по требованию уполномоченного сотрудника ГБУ РК БИКАМЗ (при исполнении им своих обязанностей) для досмотра предметы ручной клади, сумки, портфели, рюкзаки, чемоданы, кейсы и др.;
 - 11.2 в случае обнаружения на территории Объекта безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом сотрудникам ГБУ РК БИКАМЗ и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.
12. Посетители имеют право:
 - 12.1 знакомиться с Объектом, следуя экскурсионному маршруту;
 - 12.2 получать экскурсионное обслуживание (при оплате услуги);
 - 12.3 получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к Объекту;
 - 12.4 производить любительскую фото- и видеосъемку на территории Объекта с учетом ограничений, налагаемых настоящими Правилами;
 - 12.5 посетители имеют право обжаловать действия (бездействия) должностных лиц музея, в том числе - генеральному директору ГБУ РК БИКАМЗ в установленном законом порядке.
13. На территории Объекта запрещается:
 - 13.1 строительство объектов капитального строительства и увеличение объемно-пространственных характеристик, существующих на территории памятника

или ансамбля объектов капитального строительства, проведение земляных, строительных, мелиоративных и иных работ;

- 13.2 движение транспортных средств без согласования с администрацией ГБУ РК БИКАМЗ;
- 13.3 поиск и (или) изъятие археологических предметов из мест залегания на поверхности земли, в земле, проводимые без разрешения (открытого листа), влекущие повреждение или уничтожение культурного слоя, использование металлоискателей или другого поискового оборудования, сбор подъемного материала, проведение геодезических и топографических работ;
- 13.4 проведение культурно-массовых мероприятий, спортивных соревнований и тренировок, массовых религиозных служб и молебнов без согласования с ГБУ РК БИКАМЗ;
- 13.5 подход к обрывам на небезопасное расстояние, посещение пещерных сооружений, расположенных рядом с обрывами и в труднодоступных местах, сброс предметов с обрывов, подъем на стены и здания, остановка на ночлег, разбивка лагерных стоянок, заселение пещер, разведение костров;
- 13.6 разрушение и повреждение кладки построек, построек и скальных сооружений (пещерные помещения, цистерны, зерновые ямы, колодцы, гробницы и т.п.), роспись скал, стен пещер и построек, нанесение ущерба и касание декоративных элементов архитектуры, использование для отдыха объекты культурного наследия, порча элементов декора;
- 13.7 заходить за ограждения на территории, в строения и сооружения, закрытые для посещения;
- 13.8 употреблять спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 13.9 курить на территории Объекта, в том числе и электронные сигареты;
- 13.10 находиться в пачкающей одежде, с предметами, которые могут испачкать посетителей и сооружения;
- 13.11 проносить любые виды оружия (огнестрельное, холодное, пневматическое, травматическое, газовое) и боеприпасы к ним, колющие и легкобьющиеся предметы, предметы с острыми частями, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества;
- 13.12 проносить крупногабаритные предметы ручной клади, предметы спортивного инвентаря;
- 13.13 находиться на территории Объекта с любыми животными;
- 13.14 принимать пищу;
- 13.15 передвигаться на автомобилях, мотоциклах, квадроциклах, велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах;
- 13.16 наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного и рекламного содержания;

- 13.17 использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления;
 - 13.18 загрязнять и засорять территорию Объекта, осуществлять иные действия, способные причинить вред объектам культурного наследия;
 - 13.19 находиться на территории Объекта в ночное время и после закрытия Объекта;
 - 13.20 купание в водосборных бассейнах, расположенных на территории Объекта;
 - 13.21 уничтожение, поломка и нанесение ран деревьям, кустарникам вырубка деревьев; покос растительности; выпас скота;
 - 13.22 разрушение и порча (в т. ч. нанесение надписей и рисунков) фасадов строений, павильонов, малых архитектурных форм (урн, скамеек) и других сооружений;
 - 13.23 проникновение в строения и сооружения, на которых проводятся работы по сохранению объектов культурного наследия;
 - 13.24 использование беспилотных летательных аппаратов;
 - 13.25 осуществлять фотосъемку в строениях с применением вспышки;
 - 13.26 осуществлять профессиональную видео- и фотосъемку без согласования с администрацией ГБУ РК БИКАМЗ. Для получения соответствующего разрешения в ГБУ РК БИКАМЗ подается заявка, где должны быть приведены данные о лицах, осуществляющих кино-, фото- и видеосъемочные работы, а также о месте, времени и порядке осуществления кино-, фото- и видеосъемочных работ. По результатам рассмотрения заявки может быть заключен соответствующий договор (ГБУ РК БИКАМЗ вправе устанавливать плату за осуществление кино-, фото- и видеосъемочных работ в случае использования изображений объектов культуры и культурного достояния Объекта в коммерческих целях. Плата за использование изображений объектов культуры и культурного достояния Объекта устанавливается на договорной основе);
 - 13.27 использовать территорию Объекта для занятия экстремальными видами спорта;
14. Посетителям и неуполномоченным сотрудникам ГБУ РК БИКАМЗ запрещается использовать территорию Музея для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
15. Администрация ГБУ РК БИКАМЗ обязана:
- 15.1 обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Объекта. При осуществлении кассового обслуживания лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов, кассир обязан требовать предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготным категориям. Продажа билетов и доступ посетителей прекращается за 1 час до окончания работы;
 - 15.2 обеспечить экскурсионное обслуживание посетителей в установленном порядке. При осуществлении экскурсионного обслуживания экскурсовод обязан провести экскурсию на высоком профессиональном уровне;

- 15.3 обеспечить наличие во входной зоне Объекта информационных стендов с информацией о порядке и условиях доступа к объектам культурного наследия, расположенным на территории Объекта (после их согласования и изготовления);
- 15.4 обеспечить посетителей актуальной и понятной системой навигации по территории Объекта (после согласования и изготовления);
- 15.5 обеспечить наличие у работников ГБУ РК БИКАМЗ, непосредственно взаимодействующими с посетителями, бейджа с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности;
- 15.6 организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в установленный законом срок.
16. Администрация ГБУ РК БИКАМЗ вправе:
- 16.1 отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) территории Объекта по следующим основаниям: возникновение чрезвычайной ситуации, отсутствие входного билета, дающего право на посещение Объекта в день обращения, нарушение раздела 13 настоящих Правил и по другим объективным причинам;
- 16.2 ограничить доступ к объектам культурного наследия по следующим основаниям: неудовлетворительное состояние объекта, проведение реставрационных и/или ремонтных работ, иные объективные причины;
- 16.3 изменять график работы в сторону увеличения либо сокращения;
- 16.4 в случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра территории Объекта.
17. Каждый посетитель Объекта обязан соблюдать установленные Правила посещения.
18. Лицо, причинившее материальный ущерб имуществу Объекта, несет ответственность, установленную административным, уголовным и гражданским законодательством. В случае несогласия возместить причиненный ущерб, ГБУ РК БИКАМЗ вправе осуществить свое требование в судебном порядке.
19. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют специально уполномоченные лица ГБУ РК БИКАМЗ, а также сотрудники отделов, связанных с приемом посетителей.
20. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила и общепринятые нормы поведения, удаляются с территории Объекта без возмещения стоимости входного билета.