

Правила посещения Мемориального комплекса Исмаила Гаспринского, расположенного в здании объекта культурного наследия регионального значения «Здание типографии и редакции газеты «Терджиман», в котором работал Исмаил Гаспринский» (г. Бахчисарай, ул. И. Гаспринского, 47-а)

1. В соответствии с Постановлением Совета министров Республики Крым от 20.12.2016 №627, «Здание типографии и редакции газеты «Терджиман», в котором работал Исмаил Гаспринский», является объектом культурного наследия регионального значения и закреплен за Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Бахчисарайский историко-культурный и археологический музей-заповедник» (далее – ГБУ РК БИКАМЗ) на праве оперативного управления.
2. Настоящие Правила определяют порядок пропуска посетителей на территорию и в здание Мемориального комплекса Исмаила Гаспринского (далее – Комплекс), предназначенные для экскурсионного показа, и закрепляют правила поведения посетителей на его территории, а также порядок осуществления кино-, фото-, и видеосъемки на территории и в помещениях Комплекса.
3. Лица, сопровождающие организованные группы посетителей, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы требования настоящих Правил.
4. Информация о режиме работы Комплекса размещается на официальном сайте ГБУ РК БИКАМЗ (handvorec.ru) и в специально отведенных для этого местах на территории Комплекса.
5. Администрация ГБУ РК БИКАМЗ оставляет за собой право вносить изменения в режим посещения Комплекса, в зависимости от потока посетителей, времени года и государственных праздников. О таких изменениях в установленном порядке уведомляется Министерство культуры Республики Крым. Информация об изменениях в режиме работы размещается официальном сайте ГБУ РК БИКАМЗ.
6. Доступ на территорию Комплекса по платным входным билетам согласно режиму работы Комплекса. Цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, устанавливаются приказом генерального директора ГБУ РК БИКАМЗ. Входной билет дает право однократного посещения Музея в указанную на билете дату.
7. Посещение экспозиции Музея предполагает обязательное экскурсионное обслуживание.

8. Право на льготное/бесплатное посещение Комплекса, за исключением объектов, условием работы которых является обязательное экскурсионное обслуживание, устанавливается федеральным и региональным законодательством. Для льготных категорий посетителей вход осуществляется на основании льготного/бесплатного билета на право льготного/бесплатного посещения, выдаваемого при предъявлении документа, удостоверяющего право на льготное/бесплатное обслуживание (паспорт, удостоверение, студенческий билет и иные документы).
9. Право на беспрепятственный доступ на территорию Комплекса имеют лица, осуществляющие трудовую и служебную деятельность в органах государственной власти и управления, правоохранительных, судебных и контролирующих органах, посещающие ГБУ РК БИКАМЗ в служебных и рабочих целях.
10. В дни празднования Международного дня музеев (18 мая) и Дня народного единства (4 ноября) посещение Комплекса, за исключением объектов, условием работы которых является обязательное экскурсионное обслуживание, является бесплатным для всех категорий граждан.
11. Дети до 14 лет могут посещать Комплекс только в сопровождении взрослого.
12. Экскурсионная деятельность на территории Комплекса, отдельных выставках и экспозициях осуществляется сотрудниками ГБУ РК БИКАМЗ, а также туристско-экскурсионными организациями, имеющими в своем штате экскурсоводов, прошедших соответствующую аккредитацию в ГБУ РК БИКАМЗ, а также имеющих сертификат на осуществление экскурсионной деятельности (деятельность туристско-экскурсионных организаций осуществляется на договорной основе с ГБУ РК БИКАМЗ).
13. Посетители обязаны:
 - 13.1 предъявить по требованию уполномоченного сотрудника ГБУ РК БИКАМЗ (при исполнении им своих обязанностей) для досмотра предметы ручной клади, сумки, портфели, рюкзаки, чемоданы, кейсы и др.
 - 13.2 в случае обнаружения на территории Комплекса безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом сотрудникам ГБУ РК БИКАМЗ и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.
14. Посетители имеют право:
 - 14.1 знакомиться с постоянными и временными экспозициями Комплекса следуя экскурсионному маршруту.
 - 14.2 получать экскурсионное обслуживание, оплачивая предоставление таких услуг только через кассу ГБУ РК БИКАМЗ.

14.3 получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.

14.4 производить любительскую фото- и видеосъемку на территории Комплекса в пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов и обозначенных в экспозиционных залах леерами с учетом ограничений, налагаемых настоящими Правилами.

14.5 посетители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц генеральному директору ГБУ РК БИКАМЗ. В таком случае в обращении в обязательном порядке должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или пребывания;
- наименование структурного подразделения, должность, фамилию, имя, отчество работника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы посетителя Музея;
- суть нарушения прав и законных интересов;
- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения;
- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

19. Всем лицам, находящимся на территории Комплекса, запрещается:

19.1. наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, зданиям, музейному оборудованию и инвентарю.

19.2. прикасаться к музейным предметам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора.

19.3. заходить за заграждения на территории и в помещения, закрытые для посещения.

19.4 после выхода из залов Комплекса возвращаться для повторного осмотра экспозиций;

19.5. употреблять спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

19.6. курить на территории и в помещениях Комплекса, в том числе электронные сигареты.

19.7. находиться в пачкающей одежде, с предметами, которые могут испачкать посетителей, и/или музейные предметы и элементы интерьера.

19.8. проносить любой вид оружия, колющие и легкобьющиеся предметы, предметы с острыми частями, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества.

19.9. проносить крупногабаритные предметы ручной клади, зонты, предметы спортивного инвентаря, музыкальные инструменты.

19.10. находиться на территории Комплекса с животными.

19.11. принимать пищу на всей территории Комплекса.

19.12 передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах;

19.13 наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного и рекламного содержания;

19.14 использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;

19.15 загрязнять и засорять территорию и объекты Музея, осуществлять иные действия, способные причинить вред объектам культурного наследия.

19.16 находиться на территории Комплекса вне установленного режима работы.

19.17 хождение по газонам и устройство на газонах пикников.

19.18 уничтожение, поломка и нанесение ран деревьям, кустарникам; порубка деревьев, хищение цветов с клумб;

19.19 разжигание костров.

19.20 разрушение и порча (в т.ч. нанесение надписей и рисунков) фасадов строений, павильонов, малых архитектурных форм (урн, скамеек) и других сооружений.

19.21 проникновение в строения, находящиеся в состоянии реставрации или консервации.

19.22 использование беспилотных летательных аппаратов.

19.23. осуществлять фотосъемку с применением вспышки.

19.24. осуществлять профессиональную видео- и фотосъемку без согласования с администрацией ГБУ РК БИКАМЗ. Для получения соответствующего разрешения в ГБУ РК БИКАМЗ подается заявка, где должны быть приведены данные о лицах, осуществляющих кино-, фото- и видеосъемочные работы, а также о месте, времени и порядке осуществления кино-, фото- и видеосъемочных работ. По результатам рассмотрения заявки может быть заключен соответствующий договор. ГБУ РК БИКАМЗ вправе устанавливать плату за осуществление кино-, фото- и видеосъемочных работ в случае использования изображений объектов культуры и культурного достояния Комплекса, в том числе Комплексных экспонатов, в коммерческих целях. Плата за использование изображений объектов культуры и культурного достояния Комплекса устанавливается на договорной основе.

19.25. использовать территорию Комплекса без разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

20. Администрация ГБУ РК БИКАМЗ обязана:

20.1. обеспечить кассовое обслуживание посетителей. При осуществлении кассового обслуживания лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов, кассир обязан требовать предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготным категориям. Продажа билетов и запуск посетителей прекращается за 1 час до окончания работы Комплекса.

20.2. обеспечить экскурсионное обслуживание посетителей по предварительной заявке для группы не менее 15 человек. При осуществлении экскурсионного

обслуживания уполномоченный сотрудник обязан провести экскурсию на высоком профессиональном уровне.

20.3. обеспечить наличие во входной зоне Комплекса информационных стендов с информацией о порядке и условиях доступа к музейным предметам и музейным коллекциям. Стенды должны располагаться на видном доступном месте и содержать информацию о режиме работы Комплекса и иных экскурсионных объектах ГБУ РК БИКАМЗ; о временных выставках; о закрытых залах; перечень оказываемых музеем услуг; информацию о возможностях заказа экскурсии, информацию о способах доведения посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Комплекса.

20.4. обеспечить посетителей актуальной и понятной системой навигации по объектам Комплекса;

20.5. обеспечить наличие на экспозициях этикеток и информационных листов, содержащих информацию о музейных предметах, находящихся в зале, описание экспозиции зала.

20.6. обеспечить наличие у работников Комплекса, непосредственно взаимодействующими с посетителями, нагрудной таблички с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности.

20.7. организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в установленный законом месячный срок.

21. Администрация ГБУ РК БИКАМЗ вправе:

21.1. отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиций по следующим основаниям: возникновение чрезвычайной ситуации; отсутствие входного билета, дающего право на посещение музея в день обращения; нарушение раздела 19 настоящих Правил.

21.2. ограничить доступ к музейным предметам, музейным коллекциям и объектам культурного наследия по следующим основаниям: неудовлетворительное состояние сохранности музейных предметов и музейных коллекций; производство реставрационных и/или ремонтных работ; необходимость соблюдения особых условий хранения музейного предмета в хранилище; необходимость технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных предметов; иные объективные причины.

21.3. изменять график работы Музея в сторону увеличения либо сокращения;

21.4. установить порядок, при котором в выставочном зале может находиться не более одной группы;

21.5. в случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции.

22. Каждый посетитель Комплекса обязан соблюдать установленные Правила посещения.

23. Лицо, причинившее материальный ущерб имуществу Комплекса, несет ответственность, установленную административным, уголовным и гражданским

законодательством. В случае несогласия возместить причиненный ущерб ГБУ РК БИКАМЗ вправе осуществить свое требование в судебном порядке.

24. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют специально уполномоченные лица ГБУ РК БИКАМЗ, а также сотрудники отделов связанных с приемом посетителей.

25. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила и общепринятые нормы поведения, удаляются с территории и объектов Комплекса без возмещения стоимости входного билета.